



MAN Truck & Bus SE

**AGB MAN Academy /
MAN ProfiDrive®**

**GTC MAN Academy /
MAN ProfiDrive®**



Index

Deutsch

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Qualifizierungsmaßnahmen der MAN Academy / MAN ProfiDrive®.....3

English

Terms and Conditions for the Performance of Qualification Activities of the MAN Academy / ProfiDrive



Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Qualifizierungsmaßnahmen der MAN Academy / MAN ProfiDrive®

1. AUSLEGUNG

1.1. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die folgenden Begriffe die ihnen nachstehend zugewiesene Bedeutung, sofern der Kontext nichts anderes erfordert:

„Allgemeine Geschäftsbedingungen“ bezieht sich auf die im vorliegenden Dokument aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Erbringung von Qualifizierungsmaßnahmen;

„Vertrag“ bezieht sich auf beliebige Qualifizierungsverträge zwischen dem Kunden und MAN T & B.

„Kunde“ bezieht sich auf die natürliche oder juristische Person, die die im jeweiligen Auftrag angegebene Qualifizierungsmaßnahme bestellt hat.

„MAN T & B“ bezieht sich auf das Unternehmen MAN Truck & Bus SE, das die Qualifizierungsmaßnahme in der MAN Academy (inkl. MAN Sales & Customer Service Academy) / MAN Engine Academy / MAN ProfiDrive® durchführt;

„Auftrag“ bezieht sich auf einen beliebigen vom Kunden an MAN T & B erteilten Qualifizierungsauftrag;

„Teilnehmende Person“ bezieht sich auf den vom Kunden benannten Beschäftigten, der an einer Qualifizierungsmaßnahme teilnimmt;

„Qualifizierung“ bezieht sich auf die von der MAN Academy / MAN ProfiDrive® angebotenen Qualifizierungsmaßnahmen.

1.2. Die Überschriften in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen lediglich der Übersicht und haben keinen Einfluss auf deren Auslegung.

2. GRUNDLAGE

2.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage aller von MAN T & B erstellten Angebote und aller von MAN T & B angenommenen Aufträge. Die Buchung erfolgt online, es sei denn diese AGBs regeln etwas anderes. Sie gelten für alle Verträge und schließen alle sonstigen Geschäftsbedingungen aus, insbesondere und einschließlich aller Geschäftsbedingungen, auf die der Kunde sich in seinen Aufträgen bezieht. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen sind nur dann wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden. Sollte eine solche Abweichung die für die Erfüllung des Vertrags durch MAN T & B erforderliche Zeit oder die dafür erforderlichen Kosten erhöhen, so werden der Vertragspreis und/oder das Programm entsprechend angepasst.

2.2. Alle Angaben zu Preisen, technischen und sonstigen Daten, die in Katalogen, Prospekten, Rundschreiben, Anzeigen, illustrierten Materialien und Preislisten enthalten sind, dienen rein der Information und sind als ungefähre Angaben zu erachten.

3. LEISTUNGSUMFANG

- 3.1. Sofern von MAN T & B nicht anders festgelegt, versteht sich die Teilnahmegebühr je nach Angebot als Nettobetrag pro teilnehmender Person und Qualifizierungstermin oder auch als Terminpauschale. Die Teilnahmegebühr beinhaltet auch das Schulungsmaterial. Bei Schulungen in der MAN Engine Academy, MAN Sales & Customer Service Academy und MAN ProfiDrive beinhaltet die Teilnahmegebühr je nach Angebot auch die Verpflegung während der Schulung.
- 3.2. MAN T & B ist berechtigt, die angekündigten Referenten zu ersetzen und das Programm und den Inhalt der Schulung zu ändern. Der Gesamtcharakter der Qualifizierungsmaßnahme muss dabei allerdings erhalten bleiben. Falls die Qualifizierungsmaßnahme aufgrund höherer Gewalt, der Absage eines Referenten, Unruhen am Veranstaltungsort oder einer zu geringen Teilnehmerzahl nicht stattfinden kann, werden die Teilnehmenden unverzüglich benachrichtigt. Falls die Qualifizierungsmaßnahme aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl abgesagt wird, wird der Kunde im Regelfall vier Wochen vor dem geplanten Qualifizierungstermin hiervon in Kenntnis gesetzt. In solchen Fällen wird die Teilnahmegebühr nicht berechnet. Ansprüche auf Erstattung der Reise- und Unterbringungskosten sind ausgeschlossen, es sei denn, sie sind auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens MAN T & B zurückzuführen.
- 3.3. MAN T & B ist verpflichtet, sich unter für MAN T & B zumutbarem Aufwand darum zu bemühen, die Auswirkungen von Leistungsbeeinträchtigungen zu minimieren.
- 3.4. Ansprüche auf eine Erstattung der Teilnahmegebühr für den Fall einer vorzeitigen Abreise eines oder mehrerer Teilnehmenden, beispielsweise in Fällen, in denen MAN T & B von seinem Hausrecht gemäß Punkt 3.6 unten Gebrauch macht, sind ausgeschlossen.
- 3.5. Falls die teilnehmende Person eine offizielle Einladung von MAN T & B benötigt, um ein Visum für das Land, in dem die Qualifizierungsmaßnahme stattfindet, zu erhalten und MAN T & B daher gemäß geltendem Recht des betreffenden Landes für Schäden und Kosten haftbar ist, die Dritten durch die betreffende teilnehmende Person entstehen, so hat der Kunde solche von MAN T & B zu zahlenden Kosten und Schadenersatzleistungen zu erstatten.
- 3.6. MAN T & B übt am Veranstaltungsort das Hausrecht aus und ist insbesondere dazu berechtigt, alle Maßnahmen zu ergreifen, die zur reibungslosen Durchführung der Qualifizierungsmaßnahme erforderlich sind. Erforderlichenfalls schließt dies auch die Verhinderung von Störungen der Qualifizierungsmaßnahme durch einen oder mehrere Teilnehmende bis hin zum Ausschluss des/der Betreffenden von der Qualifizierungsmaßnahme ein. Die teilnehmende Person ist verpflichtet, die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften einzuhalten. Das Fahren von Fahrzeugen, die die MAN T & B während der Qualifizierung zur Verfügung stellt, ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des



Referenten/Trainer gestattet.

3.7. Beratungstätigkeit durch MAN Sales & Customer Service Academy/ MAN ProfiDrive®

Einzelheiten eines Beratungsauftrages werden in einem gesonderten schriftlichen Vertrag geregelt, der in Form eines schriftlichen Angebotes an den Kunden gesandt und vom Kunden durch Rücksendung einer schriftlichen Annahmeerklärung angenommen wird.

Gegenstand eines solchen Vertrages ist die vereinbarte Beratungsleistung, nicht die Erzielung eines bestimmten wirtschaftlichen Erfolges oder die Erstellung von Gutachten und anderen Werken.

Die Beratungsleistung von der ist erbracht, wenn die erforderlichen Untersuchungen, Analysen und die sich daraus ergebenden Schlussfolgerungen mit dem Kunden erarbeitet sind. Unerheblich ist, ob oder wann die sich daraus ergebenden Schlussfolgerungen bzw. Empfehlungen umgesetzt werden.

3.8. Inhouse-Seminare durch MAN Sales & Customer Service Academy / MAN ProfiDrive®

Auf Wunsch werden Seminare in den Räumlichkeiten des Kunden (Inhouse-Seminare) durchgeführt. Inhouse-Seminare bedürfen der einzelvertraglichen Regelung.

Hierfür gelten gleichfalls vorliegende Teilnahmebedingungen, soweit nicht nachstehend oder im Einzelfall für solche Seminare besondere Bedingungen vereinbart werden.

Bei Inhouse-Seminaren trägt der Kunde die anfallenden Reise- und Hotelkosten sowie die Verpflegungsmehraufwendungen des Referenten und stellt geeignete Räumlichkeiten für die Durchführung des Inhouse-Seminars sowie vom Referenten benötigtes Equipment auf eigene Kosten zur Verfügung. Erfolgt eine Anmietung durch MAN T & B, übernimmt der Kunde die hierfür anfallenden Kosten.

Die Gebühren für Inhouse-Seminare gelten für die seminarspezifisch optimale – vor Seminarbeginn von den Vertragsparteien konkret festgelegte – Teilnehmerzahl. Für jede weitere teilnehmende Person wird ein vor Seminarbeginn von den Vertragsparteien vereinbarter Aufschlag berechnet.

Kosten für Unterbringung und Verpflegung der Teilnehmenden in Hotels oder Bildungsstätten sind vom Kunden zu tragen.

Durch eine Absage von Seiten des Kunden bzw. Teilnehmenden entstehende Kosten sind vom Kunden zu tragen.

4. PREIS- UND ANGEBOTSBINDUNG

Sofern von MAN T & B nicht anders in Schriftform bekannt gegeben, gelten für alle Verträge jeweils die Preise, die in den jeweilig einschlägigen Portalen, bzw. der MAN ProfiDrive® Website und / oder auf dem Angebot/ Auftragsbestätigung angegeben sind. Ausnahme stellen hier die Preise für die Mitarbeitenden von TRATON bzw. MAN Konzerngesellschaften mit gültigen Service Level Agreements dar. Gemäß des Service Level Agreements zwischen der TRATON SE und der MAN Truck & Bus SE werden die Trainingsgebühren hier zuzüglich eines vereinbarten Aufschlags verrechnet.

5. LIEFERUNG, VERZUG UND VERRECHNUNG

- 5.1. Die Teilnahmegebühr wird nach Ende der Qualifizierungsmaßnahme fällig und an die Teilnehmer-Kostenstelle verrechnet bzw. dem Kunden in Rechnung gestellt.
- 5.2. Falls der Kunde mit der Zahlung der Teilnahmegebühr in Verzug ist, ist MAN T & B berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 8 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. zu berechnen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten.

6. STORNO

- 6.1. Eine Stornierung einer vom Kunden gebuchten Qualifizierungsmaßnahme muss über mySuccess Learning bzw. MyLearning (Cornerstone) oder per Email an
 - academy@man.eu (bei allgemeinen Trainingsthemen),
 - sales-aftersales-academy@man.eu (bei Trainings der Sales & CustomerService Academy)
 - man-engine-academy@man.eu (bei Trainings der MAN Engine Academy)
 - profidrive@man.eu (bei Trainings von ProfiDrive)erfolgen.

- 6.2. Stornierungen sind kostenlos, wenn sie spätestens 14 Kalendertage vor dem geplanten Qualifizierungstermin bei MAN T & B eingehen.
Ergänzung mit profidrive@man.eu

Falls die Stornierung kürzer als 14 Kalendertage vor Beginn der Qualifizierungsmaßnahme erfolgt, fallen die vollen Teilnahmegebühren an. Auch im Falle einer Nichtteilnahme (ohne rechtzeitige Stornierung) fallen die kompletten Teilnahmegebühren an.

- 6.3. Über das MAN Training Portal gebuchte e-Learnings können jederzeit vor Start des Programms kostenfrei storniert werden. Nach Start des Programms fallen die kompletten Teilnahmegebühren an.
- 6.4. Ein geeigneter Ersatz-Teilnehmer wird ohne Zusatzkosten für den Kunden von MAN T & B akzeptiert.
- 6.5. Der Kunde ist grundsätzlich berechtigt nachzuweisen, dass MAN T & B durch

die Stornierung der Qualifizierung kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden als der Betrag der Teilnahmegebühr entstanden ist.

7. URHEBERRECHTE

Der teilnehmenden Person beziehungsweise dem Kunden bereitgestellte Schulungsmaterialien sind urheberrechtlich geschützte MAN T & B - Materialien. Eine Vervielfältigung, Übertragung oder sonstige Nutzung dieser Schulungsmaterialien ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von MAN T & B zulässig.

8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Die Qualifizierungsmaßnahme wird ordnungsgemäß vorbereitet und durchgeführt. MAN T & B haftet jedoch nicht für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Schulungsmaterialien und der durchgeführten Qualifizierungsmaßnahme. Auf Schadensersatz haftet MAN T&B, gleich aus welchem Rechtsgrund, für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten, wenn MAN T&B einen Mangel einer von der MAN T&B vertraglich zu erbringenden bzw. beizustellenden Leistung arglistig verschwiegen hat sowie bei einem Verstoß gegen eine zugesicherte Eigenschaft oder das Produkthaftungsgesetz. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die MAN T&B nur für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, sowie für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Darunter sind solche Vertragspflichten zu verstehen, auf deren Einhaltung der Kunde in besonderem Maße vertrauen durfte und die eine ordnungsgemäße Erfüllung der Vereinbarung überhaupt erst möglich machen. In diesen Fällen ist die Haftung der MAN T&B auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung der MAN T&B, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

9. HÖHERE GEWALT

9.1. Im Falle von höherer Gewalt, Arbeitskonflikten, zivilen Unruhen, staatlichen oder behördlichen Maßnahmen oder sonstigen Ereignissen, die nicht vorhersehbar sind beziehungsweise auf die die Vertragsparteien keinen zumutbaren Einfluss haben, werden die Vertragsparteien für die Dauer dieses Ereignisses und ggf. im Umfang ihrer jeweiligen Haftung vorübergehend von ihren Pflichten befreit. Das Vorgenannte gilt auch, falls die betroffene Vertragspartei bereits in Verzug ist.

9.2. Die Vertragsparteien verpflichten sich, einander unverzüglich alle erforderlichen Informationen zu geben, die angemessener Weise erwartet werden können, und ihre Pflichten in gutem Glauben den veränderten Umständen anzupassen.

10. DATENSCHUTZ

10.1. Für die im Rahmen der jeweilig vorliegenden Qualifizierungsmaßnahme übermittelten, personenbezogenen Daten ist der Kunde für die Rechtmäßigkeit der Datenübermittlung an den Datenempfänger (MAN T & B) verantwortlich, während MAN T & B für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung und -nutzung, die MAN T & B bei der Erbringung der jeweiligen Qualifizierungsmaßnahme vornimmt, datenschutzrechtlich verantwortlich ist. Die vom Kunden übermittelten, personenbezogenen Daten verarbeitet und nutzt MAN T & B ausschließlich zum Zwecke der Planung, Durchführung und Abrechnung der jeweilig vorliegenden Qualifizierungsmaßnahme. MAN T & B bestätigt, dass die bei der Leistungserbringung beschäftigten Mitarbeitenden auf die Wahrung der Vertraulichkeit gemäß Artt. 28 (3) lit. b), 29, 32 (4) EU- Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verpflichtet wurden. Sofern für die betreffende Qualifizierungsmaßnahme ein externer Dienstleister beauftragt wird, erfolgt die Übermittlung von personenbezogenen Daten bedarfsbezogen an den jeweilig eingesetzten Dienstleister.

Im Zusammenhang mit der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten weisen wir auf unsere Hinweise zum Datenschutz gemäß Art. 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (Informationspflicht bei der Datenerhebung) hin, die Sie unter folgendem Link abrufen können: www.man.eu/data-protectionnotice

10.2. Besondere Meldepflicht nach Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz (BKrFQG)

Vor dem Hintergrund des deutschen Berufskraftfahrer-Qualifikations-Gesetz (BKrFQG) ist es erforderlich, dass MAN ProfiDrive® als nach dem BKrFQG anerkannte Ausbildungsstätte personenbezogene Daten von den Teilnehmerinnen / Teilnehmern der jeweiligen Schulung / Weiterbildung erhebt sowie an das Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) übermittelt. Darüber hinaus erfolgt die Anfertigung einer Führerscheinkopie von der jeweiligen Teilnehmerin / vom jeweiligen Teilnehmer zum Zwecke der Datenvalidierung sowie Dokumentationsverpflichtung aus dem BKrFQG. Diese Führerscheinkopie wird vor dem Hintergrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen 10 Jahre lang bei MAN ProfiDrive® gespeichert. Weitere Informationen zum Datenschutz bei MAN Truck & Bus können unter dem folgendem Link abgerufen werden: <https://www.man.eu/de/de/general/datenschutz-routing.html>

11. Nach AZAV geförderte Qualifizierungsmaßnahmen (Deutschland)

11.1. AZAV - Datenschutz

Diese Datenschutzerklärung gilt für Teilnehmende an Qualifizierungsmaßnahmen, die im Rahmen der Qualifizierungsförderung durch die Bundesagentur für Arbeit bezuschusst werden. Bitte beachten Sie hierzu auch die Informationen auf den Antragsformularen der Agentur für Arbeit und (falls zutreffend) des jeweiligen Bildungsträgers.

Die MAN Academy erfasst die in den Antragsformularen der Bundesagentur für Arbeit aufgeführten Informationen zentral und leitet diese zum Zwecke der Beantragung von Fördergeldern an die Bundesagentur weiter. Die Fördergelder werden im Rahmen der Qualifizierungsförderung – d.h. der beruflichen Weiterbildung - beantragt.

Die Übermittlung der Daten erfolgt vollständig verschlüsselt und wird ausschließlich durch authentifizierte Personen abgewickelt.

11.2. AZAV - Rücktritt und Kündigung

Im Sinne angemessener Teilnahmebedingungen gilt, dass

- dem Teilnehmenden ein Rücktrittsrecht innerhalb von vierzehn Kalendertagen nach Vertragsabschluss, längstens jedoch bis zum Maßnahmenbeginn eingeräumt wird; dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass eine SGB III-Förderung nicht erfolgt.
- dem Teilnehmenden bei Nichtförderung nach dem SGB III im Rahmen des Teilnahmevertrages ein Rücktrittsrecht eingeräumt wird und hierdurch keine Kosten entstehen.
- dem Teilnehmenden im Falle der Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses im externen Arbeitsmarkt ein außerordentliches Kündigungsrecht der geförderten Maßnahme hat und hierdurch keine Kosten entstehen.

11.3. AZAV - Teilnahmebescheinigungen

Nach erfolgreicher Teilnahme erstellt die MAN Academy ein Zertifikat über die Teilnahme. Bei MAN T & B-Mitarbeitern erfolgt die Dokumentation der Teilnahme zusätzlich über die Bildungshistorie im Learning Management System.

Bei Abbruch erhalten die geförderten Teilnehmenden eine aussagekräftige Teilnahmebestätigung, nicht geförderte Teilnehmende erhalten erst eine Teilnahmebestätigung, wenn sie zu mehr als 75% anwesend waren.

12. ALLGEMEINES

- 12.1. In gesetzlich zulässigem Ausmaß gilt als Erfüllungsort der vereinbarte Ort, an dem die Qualifizierungsmaßnahme vertragsgemäß stattfindet.
- 12.2. Die Vertragsparteien sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der jeweils anderen Partei berechtigt, ihre vertraglichen Rechte und Pflichten auf einen Dritten zu übertragen. Ausgenommen hiervon ist das Recht der MAN T & B, vertragliche Pflichten auf einen Unterauftragnehmer zu übertragen abzutreten.
- 12.3. Sollte eine der Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame Vereinbarung mit wirtschaftlich möglichst gleichwertigem Inhalt ersetzen. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken im Vertrag.
- 12.4. Für den Vertrag und diese Geschäftsbedingungen sowie für deren Auslegung gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts.
- 12.5. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag beziehungsweise diesen Geschäftsbedingungen ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist, soweit gesetzlich zulässig, München (Deutschland).



MAN Truck & Bus SE

**GTC MAN Academy /
MAN ProfiDrive®**



Index

General terms and conditions for the implementation of Qualification-Measures of the MAN Academy / MAN ProfiDrive®	3
---	----------



General Terms and Conditions for the Implementation of Qualification Measures of the MAN Academy / MAN ProfiDrive®

1. INTERPRETATION

1.1. In these Terms and Conditions, the following terms shall have the meanings ascribed to them below, unless the context otherwise requires:

"Terms and Conditions" means the terms and conditions set out in this document for the provision of Qualification Measures;

"Contract" refers to any qualification contract between the Customer and MAN T&B.

"Client" refers to the natural or legal person who has ordered the qualification measure specified in the relevant order.

"MAN T & B" refers to the company MAN Truck & Bus SE, which carries out the qualification measure in the MAN Academy (incl. MAN Sales & Customer Service Academy) / MAN Engine Academy / MAN ProfiDrive®;

"Order" refers to any qualification order placed by the Customer to MAN T&B;

"Participant" refers to the employee designated by the Client who participates in a qualification measure;

"Qualification" refers to the qualification measures offered by the MAN Academy / MAN ProfiDrive®.

1.2. The headings in these Terms and Conditions are for convenience only and shall not affect the interpretation thereof.

2. FOUNDATION

2.1. These general terms and conditions form the basis of all offers prepared by MAN T&B and all orders accepted by MAN T&B. Bookings are made online, unless otherwise stipulated in these T&Cs. They apply to all contracts and exclude all other terms and conditions, in particular and including all terms and conditions to which the customer refers in his orders. Provisions deviating from these terms and conditions are only effective if they are agreed in writing. Should such a deviation increase the time or costs required for the performance of the contract by MAN T&B, the contract price and/or the program will be adjusted accordingly.

2.2. All information on prices, technical and other data contained in catalogues, brochures, circulars, advertisements, illustrated materials and price lists is for information purposes only and should be considered approximate.



3. SCOPE

- 3.1. Unless otherwise specified by MAN T & B, the participation fee is a net amount per participant and qualification date or a **lump sum for appointments, depending on the offer**. The participation fee also includes the training material. In the case of training courses in the MAN Engine Academy, MAN Sales & Customer Service Academy and MAN ProfiDrive, the participation fee also includes meals during the training, depending on the offer.
- 3.2. MAN T&B is entitled to replace the announced speakers and to change the program and content of the training. However, the overall character of the qualification measure must be preserved. If the qualification measure cannot take place due to force majeure, the cancellation of a speaker, unrest at the venue or an insufficient number of participants, the participants will be notified immediately. If the qualification measure is cancelled due to an insufficient number of participants, the customer will usually be informed four weeks before the planned qualification date. In such cases, the participation fee will not be charged. Claims for reimbursement of travel and accommodation costs are excluded, unless they are due to intent or gross negligence on the part of MAN T & B.
- 3.3. MAN T & B is obliged to endeavour to minimise the effects of performance impairments at reasonable expense for MAN T & B.
- 3.4. Claims for a refund of the participation fee in the event of an early departure of one or more participants, for example in cases in which MAN T & B makes use of its domiciliary rights in accordance with point 3.6 below, are excluded.
- 3.5. In the event that the participant requires an official invitation from MAN T&B in order to obtain a visa for the country in which the qualification measure takes place and MAN T&B is therefore liable under the applicable law of the country concerned for damages and costs incurred by third parties by the relevant participant, the customer shall reimburse such costs and damages to be paid by MAN T&B.
- 3.6. MAN T & B exercises domiciliary rights at the venue and is in particular entitled to take all measures necessary for the smooth implementation of the qualification measure. If necessary, this also includes the prevention of disruptions to the qualification measure by one or more participants, up to and including the exclusion of the person concerned from the qualification measure. The participant is obliged to comply with the safety and accident prevention regulations in force at the venue. Driving vehicles provided by MAN T&B during the qualification is only permitted with the express permission of the instructor/trainer.
- 3.7. Consultancy work by MAN Sales & Customer Service Academy/ MAN ProfiDrive®
Details of a consulting assignment are set out in a separate written contract, which is sent to the client in the form of a written offer and accepted by the client by returning a written declaration of acceptance.



The subject of such a contract is the agreed consulting service, not the achievement of a specific economic success or the preparation of expert reports and other works. Consultancy services are provided when the necessary researches, analyses and the resulting conclusions have been worked out with the client. It is irrelevant whether or when the resulting conclusions or recommendations are implemented.

3.8. In-house seminars by MAN Sales & Customer Service Academy / MAN ProfiDrive®

On request, seminars can be held at the customer's premises (in-house seminars). In-house seminars require individual contractual arrangements.

The present terms and conditions of participation also apply to this, unless special conditions are agreed below or in individual cases for such seminars.

In the case of in-house seminars, the customer bears the travel and hotel costs incurred as well as the additional catering expenses of the speaker and provides suitable premises for the implementation of the in-house seminar as well as equipment required by the speaker at his own expense. If a rental is made by MAN T & B, the customer assumes the costs incurred.

The fees for in-house seminars apply to the optimal number of participants for each particular seminar – which is specifically determined by the contracting parties before the start of the seminar. For each additional participant, a surcharge agreed by the contracting parties before the start of the seminar will be charged.

Costs for accommodation and meals of the participants in hotels or educational institutions are to be borne by the customer.

Costs incurred as a result of a cancellation on the part of the customer or participant are to be borne by the customer.

4. FIXED PRICES AND OFFERS

Unless otherwise announced in writing by MAN T & B, all contracts are subject to the prices stated in the respective relevant portals or on the MAN ProfiDrive® website and/or on the offer/order confirmation. The exceptions to this are the prices for employees of TRATON or MAN Group companies with valid service level agreements. In accordance with the Service Level Agreement between TRATON SE and MAN Truck & Bus SE, the training fees are charged in addition to an agreed surcharge.



5. DELIVERY, DELAY AND INVOICING

- 5.1. The participation fee is due after the end of the qualification measure and will be charged to the participant cost center or invoiced .dem to the customer.
- 5.2. If the customer is in arrears with the payment of the participation fee, MAN T & B is entitled to charge default interest in the amount of 8% above the respective base interest rate p.a. We reserve the right to assert higher damages for delay.

6. CANCELLATION

- 6.1. A cancellation of a qualification measure booked by the customer must be made via mySuccess Learning or MyLearning (Cornerstone) or by email to
 - academy@man.eu (for general training topics),
 - sales-aftersales-academy@man.eu (for training courses at the Sales & CustomerService Academy)
 - man-engine-academy@man.eu (for training courses at the MAN Engine Academy)
 - profidrive@man.eu (for ProfiDrive trainings)follow.

- 6.2. Cancellations are free of charge if they are received by MAN T&B no later than 14 calendar days before the scheduled qualification date.
Supplement with profidrive@man.eu

If the cancellation is made less than 14 calendar days before the start of the qualification measure, the full participation fees will be charged. Even in the event of non-participation (without timely cancellation), the full participation fees will be charged.

- 6.3. E-learning courses booked via the MAN Training Portal can be cancelled free of charge at any time before the start of the programme. After the start of the program, the full participation fees will be charged.
- 6.4. A suitable substitute participant will be accepted by MAN T&B at no additional cost to the customer.
- 6.5. In principle, the customer is entitled to prove that MAN T & B has

the cancellation of the qualification does not cause any damage or significantly less damage than the amount of the participation fee.



7. COPYRIGHTS

Training materials provided to the participant or customer are copyrighted MAN T & B materials. Any reproduction, transmission or other use of these training materials is only permitted with the prior written consent of MAN T & B.

8. LIMITATION

The qualification measure is properly prepared and carried out. However, MAN T & B is not liable for the topicality, correctness and completeness of the training materials provided and the qualification measures carried out. MAN T&B shall be liable for damages, regardless of the legal grounds, for intentional or grossly negligent conduct if MAN T&B has fraudulently concealed a defect in a service to be contractually provided or provided by MAN T&B, as well as in the event of a breach of a warranted property or the Product Liability Act. In the event of simple negligence, MAN T&B shall only be liable for damages resulting from injury to life, limb and health, as well as for damages resulting from the breach of essential contractual obligations. This is to be understood as contractual obligations on the observance of which the customer was entitled to rely to a particular degree and which make the proper fulfilment of the agreement possible in the first place. In these cases, MAN T&B's liability is limited to compensation for foreseeable, typically occurring damage. In all other respects, the liability of MAN T&B, regardless of the legal basis, is excluded.

9. FORCE MAJEURE

9.1. In the event of force majeure, labor disputes, civil unrest, governmental or official actions, or other events that are not foreseeable or over which the Parties have no reasonable influence, the Parties shall be temporarily released from their obligations for the duration of such event and, if applicable, to the extent of their respective liability. The foregoing shall also apply if the Contracting Party concerned is already in default.

9.2. The Contracting Parties undertake to provide each other without delay with all necessary information that can reasonably be expected and to adapt their obligations in good faith to the changed circumstances.

10. PRIVACY

10.1. For the personal data transmitted in the context of the respective qualification measure, the customer is responsible for the lawfulness of the data transfer to the data recipient (MAN T & B), while MAN T & B is responsible for the lawfulness of the data processing and use that MAN T & B carries out in the provision of the respective qualification measure. MAN T & B processes and uses the personal data provided by the customer exclusively for the purpose of planning, implementing and invoicing the respective qualification measure. MAN T & B confirms that the employees employed in the provision of services are committed to maintaining confidentiality in accordance with Artt. 28 (3) lit. b), 29, 32 (4) EU General Data Protection Regulation (GDPR). If an external service provider is commissioned for the qualification measure in question, personal data will be transmitted to the respective service provider on a need-based basis.

In connection with the collection and processing of personal data, we refer to our information on data protection in accordance with Art. 13 of the EU General Data Protection Regulation (duty to provide information when collecting data), which you can access at the following link: www.man.eu/data-protectionnotice

10.2. Special reporting obligation according to the Professional Driver Qualification Act (BKrFQG)

Against the background of the German Professional Driver Qualification Act (BKrFQG), it is necessary for MAN ProfiDrive®, as a training centre recognised under the BKrFQG, to collect personal data from the participants of the respective training / further education and to transmit it to the Federal Motor Transport Authority (KBA). In addition, a copy of the driver's license is made by the respective participant for the purpose of data validation and documentation obligations under the BKrFQG. This copy of the driver's license will be stored at MAN ProfiDrive® for 10 years against the background of legal retention periods. Further information on data protection at MAN Truck & Bus can be found at the following link: <https://www.man.eu/de/en/general/data-protection-routing.html>

11. Qualification measures funded according to AZAV (Germany)

11.1. AZAV - Privacy Policy

This privacy policy applies to participants in qualification measures that are subsidised by the Federal Employment Agency as part of the qualification promotion. Please also note the information on the application forms of the Employment Agency and (if applicable) the respective educational institution.

The MAN Academy collects the information listed in the application forms of the Federal Employment Agency centrally and forwards it to the Federal Agency for the purpose of applying for funding. The funding is applied for within the framework of qualification funding – i.e. continuing vocational training.

The transmission of data is fully encrypted and handled exclusively by authenticated persons.

11.2. AZAV - Withdrawal and Termination

In terms of reasonable terms and conditions of participation, the following applies:

- the participant is granted a right of withdrawal within fourteen calendar days after the conclusion of the contract, but no later than until the start of the measure; this applies in particular in the event that SGB III funding is not provided.
- In the event of non-funding according to SGB III, the participant is granted a right of withdrawal within the framework of the participation contract and no costs are incurred as a result.
- In the event of taking up an employment relationship in the external labour market, the participant has an extraordinary right to terminate the funded measure and no costs are incurred as a result.

11.3. AZAV - Certificates of Participation

After successful participation, the MAN Academy will issue a certificate of participation. In the case of MAN T & B employees, the documentation of participation is also carried out via the educational history in the Learning Management System.

In the event of dropping out, the funded participants will receive a meaningful confirmation of participation, non-funded participants will only receive a confirmation of participation if they were present for more than 75% of the time.

12. GENERAL

- 12.1. To the extent permitted by law, the place of performance is the agreed place where the qualification measure takes place in accordance with the contract.
- 12.2. The contracting parties are only entitled to transfer their contractual rights and obligations to a third party with the prior written consent of the other party. Excluded from this is the right of MAN T & B to assign contractual obligations to a subcontractor.
- 12.3. Should any of the provisions of these terms and conditions be or become invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remainder of the terms and conditions. The parties shall replace the invalid or unenforceable provision with a valid agreement with the most economically equivalent content. The same applies to any gaps in the contract.
- 12.4. The contract and these terms and conditions as well as their interpretation shall be governed exclusively by German law to the exclusion of conflict of law provisions.
- 12.5. The exclusive place of jurisdiction for all legal disputes arising from the contract or these terms and conditions is, to the extent permitted by law, Munich (Germany).